

POLÍTICA CORPORATIVA



La Gerencia de DESCALÉ, S.L. considera primordial el desarrollo en todos los niveles de su organización, de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y Reglamento EMAS.

Con el fin de asegurar que nuestros servicios, cumplen con los requisitos establecidos por el cliente así como con los legales y reglamentarios, que son de aplicación en nuestras actividades de **SERVICIOS DE DESRATIZACIÓN, DESINSECTACIÓN, DESINFECCIÓN. TRATAMIENTO EN MADERA CONTRA ORGANISMOS XILÓFAGOS. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE INSTALACIONES AMPLIFICADORAS DE LEGIONELLA** y el cumplimiento de la legislación medioambiental con el fin de evitar y prevenir la contaminación comprometiéndonos a la protección del medio ambiente.

Nuestros clientes deben percibir que la Calidad de los servicios realizados por DESCALÉ, S.L. son el resultado de un trabajo bien hecho y que respeta el medio ambiente, durante todas las etapas de su desarrollo. Para lograr este fin, la Gerencia promueve un sistema que debe contar con el entusiasmo y comprensión de toda la plantilla.

La Gerencia como motor y primera involucrada en la calidad y el medio ambiente, apoya y forma a todo el personal en el mantenimiento y mejora continua y desempeño del sistema de gestión integrado.

Nuestro trabajo debe basarse en estos pilares fundamentales:

- Capacidad técnica y humana.
- Servicios de primera Calidad que respetan el medio ambiente, previenen la contaminación y garantizan la mejora continua.
- Rapidez de respuesta, a través del cumplimiento de plazos.
- La reducción, en la medida de lo posible, del consumo de recursos naturales y de la contaminación, a través de buenas prácticas medioambientales.
- Identificación y evaluación continua de aspectos e impactos medioambientales, para poder lograr un desarrollo sostenible.
- Servicios serios, que cumplan las expectativas del cliente.
- Coste proporcionado.

Nuestra Política corporativa nos proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos y metas medioambientales y es comunicada a los trabajadores y a las partes interesadas encontrándose a su disposición y del público en general.

Nuestro Sistema de Gestión y el análisis del contexto de la organización nos permite obtener y mantener clientes satisfechos ahora y en el futuro, además de ser una ventaja competitiva frente a las empresas de nuestro sector:

MISION

Facilitamos bienestar a la sociedad mejorando la sanidad ambiental de nuestros clientes, siendo respetuosos con el medio ambiente. Para ello prevenimos, implantamos soluciones y proveemos de los recursos necesarios para alcanzar nuestro fin.

VISION

Nuestra ilusión es seguir acompañando durante las próximas décadas a nuestros clientes de hoy en día y ayudar a aquellos que se incorporen nuevos al mercado para garantizar su sanidad medioambiental.

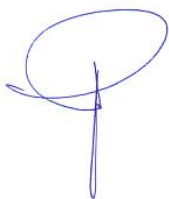
VALORES

SERVICIO Y TRATO AL CLIENTE: Satisfacemos las expectativas del cliente de forma que cubra todas sus necesidades, aportando **CALIDAD** en nuestro **SERVICIO, RAPIDEZ** en la respuesta al cliente y **ADAPTÁNDONOS** a sus necesidades y a los **CAMBIOS** que les puedan surgir.

CERCANÍA PERSONAL: Estamos al lado de las personas que forman nuestro equipo y de nuestros clientes promoviendo la **CONFIANZA** como piedra angular de nuestras relaciones, internas y externas.

PROFESIONALIDAD: Aportamos las **SOLUCIONES** que más se adaptan a cada problema gracias a que apostamos por la **FORMACIÓN Y EL DESARROLLO CONTINUO** de nuestro equipo humano y a que disponemos de los **RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS** más innovadores de nuestro sector.

Firmado gerente:



Aurelio Abril

En La Cistérniga, 1 de Octubre de 2017